

## **WIR,**

als Sax Polymers sind ein führender, österreichischer/schweizerischer Compoundeur von kundenspezifischen, qualitativ hochwertigen Kunststoffgranulaten. Eingebettet in das globale Vertriebsnetzwerk der familiengeführten Hromatka Group liefern wir Kunststoffgranulate für alle Industriespaten. Unser Anspruch ist es, die Begeisterung für Kunststoffe bei allen Mitarbeitern und Kunden durch unsere Produkte zu wecken und durch die entstehende Hingabe diesen außergewöhnlichen Werkstoff/Wertstoff kontinuierlich weiterzuentwickeln.

## **WIR,**

bei SAX Polymers arbeiten jeden Tag daran, unserer **Vision**, das Leben auf diesem Planeten, durch nachhaltige Kunststoffprodukte zu vereinfachen und zu verbessern, einen Schritt näher zu kommen.

## **WIR,**

bei SAX Polymers haben es uns zur **Mission** gemacht, Kunststoffcompounds auf höchstens Niveau zu entwickeln, damit die daraus hergestellten Produkte nachhaltiger, langlebiger und wiederverwendbar sind.

**Unser Leitspruch:** Beständigkeit durch Veränderung

## **SAX Polymers – unsere Qualitätsversprechen**

Als mittelständisches, privat geführtes Unternehmen im Bereich der Dienstleistung und Produktion von technischen Compounds für die kunststoffverarbeitende Industrie sehen wir es als eine unserer wichtigsten Aufgaben an, die Anforderungen und Wünsche unserer **Kunden** bestmöglich zu erfüllen. Zufriedene Kunden sind die Basis, um unsere Marktposition und das Wachstum des Unternehmens langfristig zu sichern. Ein vielseitiges Team aus kunststoffbegeisterten und qualifizierten Mitarbeitern bildet hierfür die Grundlage.

Oberstes Ziel ist es, **Produkte** zu liefern, die für den jeweiligen Verwendungszweck unserer Kunden optimal geeignet sind und die Marktanforderungen an Nachhaltigkeit, Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit erfüllen oder sogar übertreffen.

Dieses Ziel kann nur durch ständige Weiterentwicklung unserer Produkte erreicht werden. Dahingehend ist es eine Notwendigkeit die globalen Restriktionen und Vorgaben zu kennen und bestmöglich in die Weiterentwicklung unserer Produkte zu integrieren. Dabei sehen wir es als unsere Aufgabe diese Mindestanforderungen nicht nur einzuhalten, sondern diese zu übertreffen, um eine Vorreiterrolle bspw. im Bereich Nachhaltigkeit zu übernehmen, damit das Verständnis für den Werkstoff/Wertstoff Kunststoff positiv beeinflusst wird.

Wir möchten mit jeder Lieferung die positive, respektvolle und gewinnbringende

Zusammenarbeit mit unseren Kunden weiter stärken. Dabei geht unsere Rolle über den reinen Produzenten von technischen Granulaten hinaus. Wir beraten unsere Kunden durchgehend über die potentiellen Einsatzgebiete und die Auswirkungen unserer Produkte auf die Umwelt. Weiters unterstützen wir auch sehr gerne hinsichtlich des bestmöglichen Einsatzes unserer unzähligen Rezepturen und helfen bei verarbeitungstechnischen Auffälligkeiten. Dabei legen wir den Fokus auf ein perfektes Zusammenspiel aus **Schnelligkeit und fachliche Kompetenz**, um auch zukünftig bevorzugter Lieferant zu sein und mit unseren Kunden weiter zu wachsen

Mit der Einführung und Aufrechterhaltung eines **Managementsystems** stellen wir sicher, dass alle qualitäts- und sicherheitsrelevanten Anforderungen erfüllt werden. Diese werden im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen so geplant, gesteuert und überwacht, dass die strengen Forderungen der DIN EN ISO 9001 stets eingehalten werden.

Durch die Auswahl **qualifizierter Fachkräfte** und einer effizienten **Prozess- und Produktentwicklung** schaffen wir die Grundlage für die im Sinne unserer Kunden bestmögliche Produktrealisierung.

Jeder einzelne **Mitarbeiter** der *SAX Polymers Industrie* wird als wichtiger Teil des Ganzen wahrgenommen, weshalb wir bestrebt sind, die persönliche und berufliche Entwicklung individuell zu fördern.

Die Beziehungen zu unseren **Materiallieferanten und Kooperationspartnern** werden aktiv gepflegt. Deren Entscheidungsträger werden in unsere Prozesse so weit eingebunden, dass sie, mit termin- und qualitätsgerechten Lieferungen und Leistungen, ihren Beitrag zur Stabilität der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen leisten können. Die an uns und unsere Produkte gestellten Ansprüche werden auch von unseren Lieferanten und Kooperationspartnern verlangt. Dahingehend werden qualitative, umweltbezogenen und gesetzliche materialspezifische Kennzahlen regelmäßig eingefordert und beurteilt.

Die positiven Wechselwirkungen, die sich aus der Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und den stabilen Beziehungen zu unseren Partnern ergeben, nutzen wir, um unsere **Unternehmensziele** auch in Zukunft zu erreichen.

Als Unternehmen steht SAX Polymers zu den Versprechen die wir abgeben, dies gilt sowohl für technische Parameter der Materialeigenschaften wie auch für kaufmännische Versprechen wie Lieferzeit und Servicequalität. Wenn wir aufgrund höherer Gewalt oder ehrlicher Fehleinschätzung einmal nicht imstande sein sollten, unsere Vereinbarungen einzuhalten, werden wir dies unseren Partnern gegenüber frühestmöglich und offen kommunizieren und eine bestmögliche Alternative anbieten



Wir sehen es als unsere Verpflichtung, die Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter in den Mittelpunkt all unseres Handelns zu stellen. Mit ihrem Engagement, ihrem Know-how und ihrer Inspiration, streben wir eine kontinuierliche Verbesserung auf unserem gemeinsamen Weg stets an. Die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben und der achtsame, verantwortungsvolle Umgang mit unser aller **Umwelt und Ressourcen** sind dabei unser unverzichtbarer Grundsatz.

## Unsere Qualitätsversprechen im Überblick:

- Kreative Beteiligung und gestalterisches Mitspracherecht aller Mitarbeiter
- Aktiver Schutz von körperlicher und psychischer Gesundheit unserer Mitarbeiter
- Aktiver Schutz unserer Umwelt und respektvoller, effizienter Umgang mit Ressourcen
- Erfüllung der Kunden- und Marktanforderungen
- Uneingeschränkte Einhaltung von Auflagen und Gesetzen
- Innovative Weiterentwicklung unserer Produkte und Effizienzsteigerung unserer Prozesse
- Kostensenkung und Steigerung der Wirtschaftlichkeit auch zum Vorteil unserer Kunden
- Bestmögliche Transparenz gegenüber Kunden und Lieferanten
- Kontinuierliche Qualitätskontrollen von erhaltenen und ausgelieferten Produkten

## Unser Versprechen ist ihr Erfolg!!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alexander Hromatka', with a large, stylized flourish above the name.

Alexander Hromatka  
17.09.2024